



HÔPITAL FORCILLES

Soigner autrement
en Seine-et-Marne



Votre livret d'accueil

« Bienvenue à l'Hôpital Forcilles »

Vous avez été adressé à l'Hôpital Forcilles pour bénéficier du traitement que nécessite votre état de santé. À cela, nos équipes vont s'attacher avec tout leur professionnalisme.

Déjà, ce livret d'accueil va vous accompagner dans votre installation et votre découverte de l'Hôpital. Il a été préparé avec le concours de professionnels des différents services de cet établissement spécialisé dans le traitement aigu et l'accompagnement de patients vivant avec un cancer, une maladie digestive, endocrinienne ou respiratoire.

Reflet de l'état d'esprit propre aux établissements de la Fondation Cognacq-Jay, ce petit guide vous informera sur notre hôpital et ses différentes activités, sur les moyens qu'il développe pour rendre votre séjour le plus confortable possible, sur vos droits, votre vie au quotidien, etc.

Notre projet hospitalier est porté par une équipe médicale et soignante experte et attentionnée. N'hésitez pas à poser vos questions au personnel du service, qui saura se rendre disponible pour y répondre.

Bonne lecture et bon séjour.

Thibaut Tenailleau,
Directeur de l'Hôpital Forcilles



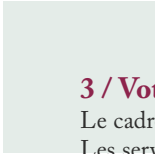
1 / Présentation de l'hôpital

L'histoire de l'Hôpital Forcilles	p. 6
La Fondation Cognacq-Jay	p. 7
L'approche médicale	p. 8
Les pôles et unités fonctionnelles	p. 10
Les équipes	p. 12
La démarche qualité	p. 12



2 / Les activités médicales

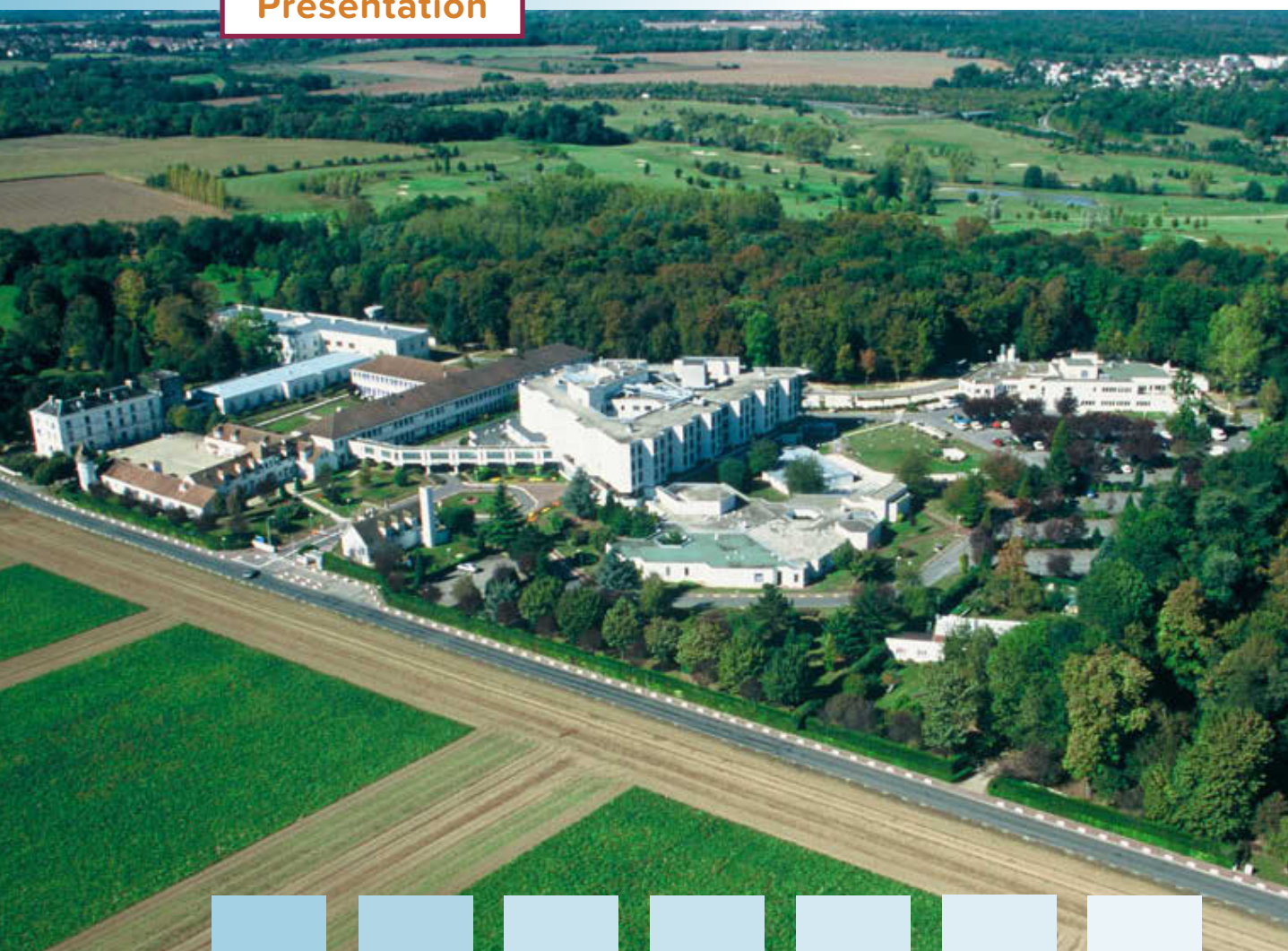
Maladies respiratoires	p. 14
Maladies digestives	p. 15
Diabétologie-endocrinologie et nutrition métabolique	p. 16
Nutrition clinique	p. 17
Traitement du cancer	p. 18
Soins palliatifs	p. 19
Imagerie médicale	p. 19
Centre de consultations spécialisées	p. 20



3 / Votre séjour

Le cadre naturel	p. 22
Les services hôteliers et les loisirs	p. 23
Votre arrivée	p. 25
Votre quotidien	p. 26
Votre sortie	p. 27
Vos droits et devoirs	p. 28
Vos interlocuteurs	p. 28
S'orienter dans l'hôpital	p. 29
Venir à l'Hôpital Forcilles	p. 30

Présentation

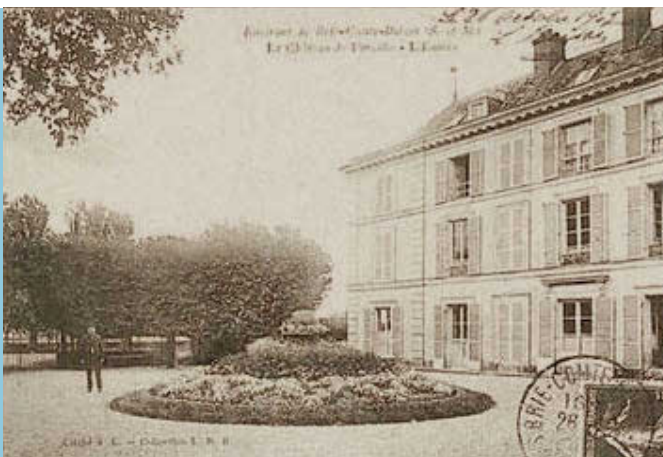


L'histoire : un demi-siècle d'évolutions

Cinquante ans après sa création,
l'Hôpital Forcilles est devenu un établissement
de la Fondation Cognacq-Jay, bénéficiant
ainsi d'un nouvel essor.

Premières années

Mi-1963, un groupe de chirurgiens, chefs de service des Hôpitaux de Paris pour la plupart, fondent une association « Loi 1901 » pour créer un établissement susceptible d'accueillir précocement après leur intervention chirurgicale de grands opérés, en particulier digestifs, nécessitant des soins médicaux et diététiques hautement spécialisés. Le Centre médical de Forcilles accueille ses premiers patients en 1964, avec 25 lits et 25 agents. Sa capacité d'accueil augmente très rapidement. En 1975, il est agréé pour 427 lits.



Adaptation des prises en charge et infrastructures

Au fil du temps, les pathologies prises en charge évoluent vers des maladies plus graves, en particulier le cancer. Les interventions pratiquées, devenues plus mutilantes, entraînent des suites plus difficiles chez des malades plus souvent dénutris. La mise au point progressive d'une nutrition artificielle efficace ouvre notamment la possibilité de traitements postopératoires par rayonnement ou par chimiothérapie, plus précoces et mieux tolérés. L'établissement se dote d'équipes et de moyens pour dépister et traiter les complications liées à l'intervention ou à l'évolution de la maladie. L'éventail d'activités se déploie. En particulier, la spécialisation en nutrition a entraîné l'arrivée de patients atteints de maladies métaboliques, comme le diabète. Les infrastructures hospitalières et équipements sont progressivement adaptés pour répondre à l'évolution de la typologie des patients.

Notoriété et expertise

La renommée de l'hôpital se fonde sur trois domaines d'activités :

- la prise en charge médico-diététique de malades atteints de cancers digestifs, ORL et pulmonaires, en liaison avec les services de chirurgie spécialisés ;
- la prise en charge et la réadaptation précoce des grands opérés digestifs et pulmonaires ;
- le traitement médico-diététique des patients atteints de maladies métaboliques.

L'établissement est un centre expert intégré associant radiothérapie, chimiothérapie et nutrition entérale et parentérale. Son expérience dans ce domaine lui confère une réputation nationale et internationale, et lui permet d'obtenir dès 2003 une accréditation sans réserve ni recommandation.

Un nouvel essor

En 2013, l'Hôpital Forcilles est adossé à la Fondation Cognacq-Jay, puis devient officiellement son neuvième établissement le 1^{er} janvier 2015.

La Fondation Cognacq-Jay

La Fondation Cognacq-Jay est reconnue d'utilité publique depuis 1916. Elle a pour objet de créer, maintenir et développer des établissements de solidarité sociale. Elle compte aujourd'hui onze établissements, dans les domaines de la santé, de la prise en charge médico-sociale, de l'action sociale et de l'enseignement.



Hôpital Cognacq-Jay

Paris XV^e

Hôpital Forcilles

Férolles-Attilly (Seine-et-Marne)

Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Rueil-Malmaison (Hauts-de-Seine)

Maison d'enfants

Champagne-sur-Seine (Seine-et-Marne)

Maison d'enfants

Monnetier-Mornex (Haute-Savoie)

Foyer d'accueil médicalisé

Monnetier-Mornex (Haute-Savoie)

Lycée privé d'enseignement professionnel

Argenteuil (Val-d'Oise)

Institut médico-éducatif

Paris XV^e

Appartements de coordination thérapeutique

Paris XIII^e

Maison de vacances solidaire

Hyères (Var)

Centre Ressource-Paris

Paris VI^e

L'approche médicale de l'établissement



L'Hôpital Forcilles répond à des besoins de santé publique dont certains sont très spécifiques.

Il offre une plateforme de ressources médicales et médico-techniques de qualité aux praticiens exerçant à proximité comme aux grands hôpitaux d'Île-de-France.

Répondre aux besoins médicaux d'aujourd'hui

L'établissement offre une solution de diagnostic et de traitement, associant compétences spécialisées, qualité et accessibilité pour les patients.

Il assure notamment la prise en charge des maladies respiratoires et du diabète, qui sont en progression. Comme la demande de prise en charge en soins palliatifs demeure également impor-

tante, la création de la première unité dédiée dans le département a comblé un manque.

Et pour traiter le cancer, principale cause de mortalité en France, la radiothérapie de l'hôpital s'est équipée en technologie de dernière génération.

Proposer des soins de support de qualité

Complémentaires des traitements, les soins de support visent à améliorer la qualité de vie des patients. Ils les aident à supporter ou à dépasser les conséquences de la maladie, au niveau physique et psychique. Ils sont réalisés par des professionnels très compétents, qui sont mobilisés autant que cela est nécessaire, dans le cadre d'une prise en charge globale.

Assurer des prestations spécifiques

Éducation thérapeutique

Dans les activités médicales pour lesquelles cela est possible, les patients sont accompagnés vers l'autonomisation et l'adaptation de leur comportement, afin qu'ils puissent prendre en charge eux-mêmes leur affection. Cela passe par la transmission de savoirs et de compétences de la part des professionnels : éducation thérapeutique en diabétologie ; éducation nutritionnelle ; éducation en stomathérapie.

Rééducation

Six types de rééducations sont réalisées dans l'établissement : rééducation respiratoire, nutritionnelle, de la voix ainsi que de la déglutition, kinésithérapie et réentraînement à l'effort.

Centrage de stomie

Des infirmiers stomathérapeutes, qui prennent en charge les patients porteurs de stomies, réalisent aussi des repérages préopératoires des sites d'implantation de stomies, à la demande de médecins extérieurs à l'hôpital.

Rétrocessions pharmaceutiques

La pharmacie de l'Hôpital Forcilles est autorisée à délivrer aux patients externes qui en ont besoin des médicaments réservés à l'usage hospitalier.

S'appuyer sur une technologie médicale optimale...

L'Hôpital Forcilles dispose d'un parc de machines et de matériels performants, tant pour les explorations fonctionnelles que pour la rééducation physique, respiratoire et nutritionnelle ou pour la reconstitution des cytotoxiques... Il est engagé dans un programme permanent de rééquipement et d'améliorations technologiques, notamment en radiothérapie.



... et sur les soins de support les plus pertinents

Prise en charge de la douleur

Qu'elle soit due aux traitements ou à l'évolution de la maladie, c'est une préoccupation quotidienne des équipes soignantes. Elle est coordonnée par le Comité de lutte contre la douleur (CLUD). Dans chaque service, un référent douleur est qualifié pour accompagner les patients.

Soutien nutritionnel

Tous les patients bénéficient de soins nutritionnels personnalisés, pour qu'ils puissent mieux supporter les traitements, résister aux maladies infectieuses et se rétablir plus vite.

Assistance psychologique

Les psychologues apportent leur soutien, en particulier en cas de dépression réactionnelle, de déni de la maladie ou de fragilité psychologique liée, par exemple, à la perte d'autonomie.

Accompagnement social

Les assistantes sociales accompagnent les patients qui rencontrent des difficultés dans leur vie quotidienne, en raison de leur maladie. Elles contribuent notamment à leur réinsertion sociale, familiale et professionnelle.

Kinésithérapie

Les kinésithérapeutes interviennent de façon coordonnée et transversale avec les équipes soignantes et médicales : kinésithérapie respiratoire, rééducation et réadaptation

des pertes d'autonomie, réentraînement à l'effort pendant un cancer, prise en charge des patients diabétiques ou en soins palliatifs, etc.

Accompagnement sportif

En collaboration avec les kinésithérapeutes, les éducateurs sportifs participent à l'accompagnement en éducation thérapeutique, réentraînement à l'effort, renforcement musculaire préopératoire et postopératoire.

Socio-esthétique

La socio-esthéticienne travaille sur l'image corporelle : soins du visage ou des mains, conseil d'accessoires pour cacher les stomies, etc., afin de redonner de la confiance aux personnes pour qu'elles puissent retourner chez elles et reprendre leur vie.

Réflexologie

Une réflexologue réalise des massages des zones « réflexe » des pieds liées au reste du corps. Cet accompagnement apporte détente et bien-être.

Orthophonie

Les orthophonistes réalisent des rééducations vocales, en séances biquotidiennes individuelles ou collectives adaptées au niveau de voix de chaque patient. Ils assurent également la rééducation de la déglutition, d'abord individuelle, puis en salle à manger orthophonique.

Les pôles et unités fonctionnelles

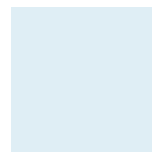
Les activités médicales de l'hôpital
sont organisées en différents pôles,
regroupant chacun plusieurs unités fonctionnelles.



Le pôle « médecine polyvalente »

Unités fonctionnelles médicales :

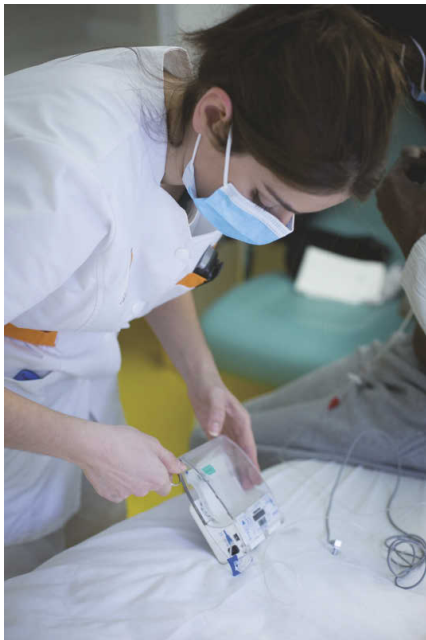
- gastro-entérologie et oncologie digestive/court séjour ;
- diabétologie/hôpital de semaine ;
- diabétologie/soins de suite et de réadaptation ;
- gastro-nutrition et oncologie digestive/soins de suite et de réadaptation ;
- obésité hôpital de semaine et soins de suite.



Le pôle « ambulatoire et plateaux techniques »

Unités fonctionnelles médicales :

- consultations médicales et paramédicales ;
- hôpital de jour (gastro-entérologie, pneumologie, diabétologie) ;
- kinésithérapie ;
- nutrition entérale à domicile ;
- pharmacie ;
- orthophonie ;
- soins nutritionnels ;
- service social.



Le pôle « oncologie »

Unités fonctionnelles médicales :

- oncologie générale et ORL/court séjour ;
- cancérologie/soins de suite et de réadaptation ;
- soins palliatifs ;
- radiothérapie ;
- hôpital de jour chimiothérapie ;
- Hôpital de jour soins support.



Le pôle « pneumologie »

Unités fonctionnelles médicales :

- pneumologie générale/court séjour ;
- pneumologie/soins de suite et de réadaptation ;
- soins intensifs respiratoires ;
- soins de réadaptation post-réanimation ;
- exploration du sommeil.

Les équipes à vos côtés

Savoirs et savoir-faire partagés

Des médecins aux aides-soignants, des secrétaires médicales aux responsables informatiques, les représentants de tous les métiers mettent en commun leurs compétences, expérience et savoirs, pour garantir une qualité de service optimale.

Plus de 600 professionnels, salariés de l'hôpital et prestataires, travaillent au quotidien au service des patients.



Un large éventail de spécialités

L'équipe compte plus de 40 médecins généralistes et spécialistes, tous expérimentés dans les champs de compétence de l'hôpital. Des consultants en cardiologie, radiologie, pneumologie, sommeil, allergologie, rhumatologie, dermatologie, ORL, odontologie et neurologie permettent à l'hôpital de disposer d'avis spécialisés sur les pathologies associées des patients accueillis dans l'établissement.

Démarche qualité : la voie de l'excellence

Actions coordonnées

La démarche d'amélioration de la qualité des soins et des pratiques passe par des actions de veille, un contrôle des risques, une surveillance de la satisfaction des usagers, des actions de formation, etc. À cette fin, un grand nombre de collaborateurs s'impliquent dans différents groupes de travail, en particulier la Cellule qualité et risques qui fait appel à des correspondants internes experts dans un domaine spécifique, comme l'hémovigilance ou l'identitovigilance.

La Direction Soins, Qualité et Risques s'appuie sur ces groupes de travail pour atteindre une qualité de soins optimale au moindre risque.

L'établissement, qui a obtenu de bons résultats lors de sa dernière certification, tient non seulement à les maintenir, mais aussi à les améliorer.

L'Hôpital Forcilles est engagé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des soins et des pratiques professionnelles à laquelle contribuent non seulement des collaborateurs de l'hôpital, mais également les patients via les questionnaires de sortie.

Programme d'amélioration continue

La Direction Soins, Qualité et Risques travaille notamment sur les Parcours de soins, les EPP (évaluations des pratiques professionnelles), les indicateurs de qualité et de sécurité des soins, la prévention et la gestion des événements indésirables, en lien avec l'Agence régionale de santé, la Haute Autorité de santé, l'Institut national du cancer et l'Agence de sûreté nucléaire. Elle pilote ou participe également à des comités réunissant des professionnels de différents domaines : retour d'expérience, revues de mortalité et morbidité, relations avec les usagers et qualité de la prise en charge, éthique, lutte contre la douleur, etc.

Les leviers de la qualité

L'établissement compte une douzaine de comités, commissions et autres dispositifs de maintien et d'amélioration de la qualité. Retrouvez-en la liste sur le site Internet hopital-forcilles.com, rubrique « Présentation », onglet « La démarche qualité ».

Les activités médicales



Maladies respiratoires

L'Hôpital Forcilles propose des prises en charge spécifiques et complémentaires en réponse à tous types de problèmes respiratoires.



Pneumologie

Le service de pneumologie accueille des patients présentant tous types de maladies pulmonaires, en particulier le cancer du poumon, les insuffisances respiratoires chroniques, les pathologies pleurales, les pathologies infectieuses, dont la tuberculose, la maladie veineuse thromboembolique, l'asthme, et les complications respiratoires de l'obésité. En fonction des pathologies, l'équipe médicale assure une prise en charge en consultation, en hôpital de jour et en hospitalisation traditionnelle de court séjour.

Cancérologie thoracique et ORL

Les personnes atteintes d'un cancer du poumon ou ORL (cavité buccale, larynx, pharynx, etc.) sont accueillies en consultation spécialisée, en ambulatoire pour les séances de radiothérapie, en hôpital de jour pour les chimiothérapies ou en hospitalisation complète. Chaque patient hospitalisé est pris en charge dans sa globalité par une équipe pluridisciplinaire, du soin postopératoire à l'éducation thérapeutique en vue d'un retour à domicile, en passant, si nécessaire, par un accompagnement à la réinsertion sociale, familiale et professionnelle.

Rééducation respiratoire

La prise en charge dans ce service permet d'optimiser les capacités physiques, l'autonomie et l'insertion sociale de patients présentant des pathologies telles que l'insuffisance respiratoire chronique obstructive, la fibrose pulmonaire, le cancer, etc. Elle comprend différents types de soins selon les pathologies : réentraînement à l'effort, renutrition ou perte de poids, éducation thérapeutique, ventilation non invasive, etc.

Soins intensifs respiratoires

Les patients de ce service présentent pour la plupart des détresses respiratoires aiguës. Certains sont également admis pour un sevrage de ventilation mécanique difficile. La prise en charge vise à leur permettre de recouvrer une autonomie suffisante pour retourner à leur domicile ou pour être accueillis dans une unité de soins de suite respiratoires.



Le « + » paramédical

En plus de la prise en charge orthophonique en hospitalisation des patients de cancérologie ORL, une consultation d'orthophonie est proposée au Centre de consultations spécialisées pour tout trouble de la déglutition ou rééducation vocale.

Maladies digestives

Les maladies de l'appareil digestif, y compris en cas de pathologie très complexe, sont prises en charge de façon globale par une équipe de médecins spécialistes, avec l'appui de diététiciens et, si besoin, de stomathérapeutes.



Gastro-entérologie

Le service accueille des patients présentant des maladies de l'appareil digestif au sens large, comme des pancréatites, des cirrhoses ou des maladies inflammatoires chroniques intestinales. Il soigne aussi des patients en phase postopératoire complexe et nécessitant une nutrition artificielle. D'autres personnes sont également accueillies pour des bilans, en particulier pour des endoscopies digestives avec ou sans anesthésie. En fonction des pathologies, l'équipe médicale prend en charge les patients en consultation spécialisée, en hôpital de jour ou en hospitalisation complète.

Cancérologie digestive

Les patients sont pris en charge pour des diagnostics de cancer digestif, des traitements médicaux de maladie cancéreuse, des prises en charge nutritionnelles ou pour des soins palliatifs. L'équipe médicale les suit en consultation spécialisée, en ambulatoire pour les séances de radiothérapie, en hôpital de jour pour les bilans, les endoscopies ou les chimiothérapies, ou encore en hospitalisation complète. L'équipe travaille en réseau : la Cellule de coordination en cancérologie (3C) de l'Hôpital Forcilles est membre du réseau Opera. Elle collabore également avec l'Association de dépistage des cancers de Seine-et-Marne (ADC77).

Rééducation nutritionnelle

L'hôpital assure la rééducation nutritionnelle de patients en phase péri-opératoire ou ayant des pathologies digestives traitées médicalement, afin qu'ils puissent reprendre progressivement une alimentation la plus normale possible, quantitativement et qualitativement, et, si besoin, pour les aider à devenir autonomes avec leur stomie, en vue de leur sortie d'hospitalisation.

Endoscopie digestive

L'Hôpital Forcilles dispose d'une salle d'endoscopie permettant de réaliser des actes à visée diagnostique et/ou thérapeutique. Tous les examens digestifs sont effectués avec des vidéo-endoscopes. Pour les endoscopies sous anesthésie générale, les patients sont pris en charge en hôpital de jour ou en hospitalisation complète, et pour celles réalisées sans anesthésie générale, en consultation ou en hospitalisation complète.

Pour les problèmes de diabète, de pathologie endocrinienne, de surpoids ou d'obésité, le service assure une prise en charge globale visant à aider les patients à améliorer leur qualité de vie.



Diabétologie

Le service prend en charge en consultation externe, en hôpital de jour, en hôpital de semaine, en court séjour ou en soins de suite et de réadaptation, des personnes diabétiques – de type 1 ou 2, diabète gestationnel, et autres diabètes – ou présentant des complications du diabète (cardiaques, rénales, neuropathies, pied diabétique, etc.), ainsi que des patients ayant besoin d'une éducation thérapeutique personnalisée et/ou en ateliers collectifs.

La prise en charge est globale. Outre l'équilibrage du diabète, elle a pour but l'éducation des patients en vue de leur autonomisation et d'une meilleure qualité de vie. Elle intervient au niveau de l'alimentation, de l'activité physique ou encore de la vie sociale.

Endocrinologie

Les personnes présentant des pathologies thyroïdiennes, parathyroïdiennes, surrénaliennes et hypophysaires sont accueillies en consultations externes, pour un rendez-vous médical ou la réalisation d'examens, et en court séjour pour résoudre un problème ponctuel.

Nutrition : surpoids et obésité

Les patients bénéficient d'une prise en charge multidisciplinaire: consultations de médecin nutritionniste, diététicienne, psychologue et éducateur sportif, pour un bilan des complications, une éducation nutritionnelle et une activité physique personnalisée et/ou en cours collectifs.

Des bilans préopératoires sont également réalisés en vue d'une chirurgie bariatrique (anneau gastrique, sleeve gastrectomie, by-pass gastrique), ainsi que des bilans postopératoires à court et long termes: consultations de médecin nutritionniste, diététicienne, psychologue et éducateur sportif, et consultation spécialisée de chirurgie viscérale en partenariat avec des chirurgiens extérieurs.

Nutrition clinique

Ensemble, les nutritionnistes, endocrinologues, diabétologues et diététiciens spécialisés prennent en charge l'accompagnement diététique et nutritionnel des patients, en concertation avec les pneumologues et cardiologues impliqués dans les problèmes de surpoids.



Accompagnement diététique

À l'Hôpital Forcilles, l'accompagnement diététique ne se résume pas à la gestion d'un programme alimentaire : il permet aux patients de disposer dans un même lieu des compétences de différents spécialistes qui s'associent pour offrir un suivi personnalisé, complet et performant.

L'hôpital est un centre référent dans les stratégies de renutrition complexe. En plus des consultations de nutrition, il assure, dans le cadre de la nutrition clinique, la prise en charge des complications de maladies digestives et la réadaptation précoce des grands opérés, en lien avec les services de chirurgie spécialisés. Il est également un centre expert dans la prise en charge des patients requérant une nutrition entérale ou parentérale.

Nutrition clinique postopératoire digestive

Les éventuelles complications et risques associés à la chirurgie digestive font l'objet d'une attention spécifique à l'Hôpital Forcilles. La prise en charge nutritionnelle est réalisée en hospitalisation par une équipe pluridisciplinaire. Selon les besoins du patient, elle comprend notamment la surveillance des carences et la couverture des besoins nutritionnels, la réautonomisation nutritionnelle et motrice, l'éducation nutritionnelle par les diététiciennes, l'éducation thérapeutique par les stomathérapeutes, la prise en charge des stomies, les soins de parois et de cicatrice, etc.

Nutrition artificielle entérale et parentérale

La nutrition entérale est indiquée lorsqu'un patient ne peut plus s'alimenter par voie orale ou si ses apports alimentaires sont insuffisants par rapport à ses besoins nutritionnels, mais que son tube digestif est fonctionnel. Les nutriments des mélanges entéraux, conditionnés sous forme de poches, sont les mêmes que ceux d'une alimentation orale et sont adaptés aux besoins du patient. Ils sont apportés directement dans l'estomac ou l'intestin au moyen d'une sonde.

La nutrition parentérale est nécessaire lorsque le tube digestif ne fonctionne plus ou mal, ou qu'il nécessite un temps de mise au repos. Les nutriments sont transmis directement dans le sang.

Le « + » paramédical

En complément de leur activité en hospitalisation, des professionnels paramédicaux interviennent au Centre de consultations spécialisées :

- consultations de diététiciennes, individuelles, pour les patients externes (éducation nutritionnelle, bilan diététique, conseils hygiéno-diététiques, etc.) ;
- consultations de stomathérapeutes, qui accompagnent les patients dans la prise en charge de leur stomie, à travers des conseils et de l'éducation thérapeutique.

Traitement du cancer

Pour la prévention, le dépistage ou le traitement d'un cancer, les patients sont accompagnés par des spécialistes qui leur permettent de bénéficier, à tous les stades de la maladie, des dernières avancées de la médecine.

Cancérologie

L'Hôpital Forcilles accueille les patients en consultation, en hôpital de jour et en hospitalisation, pour le diagnostic, le suivi et le traitement de cancers ORL, thoracique, digestif, gynécologique, urologique, cérébral ou de l'os et des tissus mous. En fonction des organes de localisation du cancer, de l'état d'avancement de la maladie et de la gravité des complications éventuelles, les patients sont pris en charge par différentes unités médicales.

Selon les recommandations de l'Institut national du cancer (INCA), les équipes médicales de l'hôpital participent à des réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP) internes ou externes. L'établissement collabore par ailleurs avec différents réseaux, pour optimiser le parcours de soins des patients.

Radiothérapie

Le service de radiothérapie dispose d'un parc de machines et de matériels performants pour traiter tous types de cancers. Il est engagé dans un programme permanent de rééquipement et d'améliorations technologiques.

La radiothérapie est une discipline clinique qui utilise des rayonnements pour traiter diverses pathologies, principalement le cancer. Il est aujourd'hui possible de cibler sélectivement les cellules malades, en utilisant des rayons « intelligents » permettant d'identifier très précisément la tumeur cible, d'épargner les tissus sains environnants, de préserver les organes et leurs fonctions et de réduire considérablement la durée des traitements. Ces derniers obtiennent ainsi le maximum de résultats, avec des effets secondaires minimes pour le patient.

La radiothérapie est utilisée non seulement à des fins curatives (en thérapie exclusive ou en association avec d'autres traitements), mais également à des fins palliatives, pour soulager la douleur et améliorer la qualité de vie des patients, en cas de tumeurs à un stade avancé.

Chimiothérapie

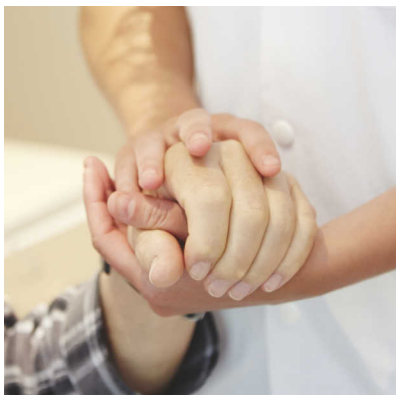
Des chimiothérapies sont réalisées à l'Hôpital Forcilles en hôpital de jour et, si besoin, en hospitalisation, pour tous types de cancers, à l'exception des cancers hématologiques.

La préparation des substances cytotoxiques est centralisée : le protocole établi par le médecin en consultation est transmis à la pharmacie de l'établissement, qui prépare les produits anticancéreux et les fait parvenir à l'hôpital de jour ou au service hospitalier, afin qu'ils soient administrés aux patients, essentiellement par voie intraveineuse. La chimiothérapie peut être associée à de la radiothérapie.



Soins palliatifs

En plus des lits dédiés aux soins palliatifs dans les services d'hospitalisation, une unité spécialisée offre un accueil et une prise en charge médicale de grande qualité aux patients atteints d'une maladie grave pour laquelle un traitement curatif n'est plus adapté.



Accompagnement des patients externes et hospitalisés

Dans l'unité de soins palliatifs sont accueillis des patients externes à l'Hôpital Forcilles, venant de leur domicile ou d'établissements hospitaliers ou médico-sociaux. Ces adultes, en phase avancée ou terminale d'une maladie grave, incurable et évolutive, ont besoin d'être accompagnés pour leur fin de vie, et cela pour différentes raisons cumulées ou non (symptômes, douleur, isolement, contexte d'accompagnement relationnel complexe, souffrance morale ou spirituelle, etc.). La prise en charge est fondée sur la culture du patient et le respect de sa dignité. Un projet de soins individualisé intégrant les dimensions somatiques, psychologiques, sociales et spirituelles, est établi pour chaque personne.

Les patients déjà hospitalisés dans l'établissement bénéficient quant à eux de lits spécialement dédiés aux soins palliatifs au sein même des services médicaux.

Imagerie médicale

Pour les rendez-vous d'imagerie médicale, l'hôpital met à la disposition des patients les ressources de son plateau technique ou les oriente, si besoin, vers les structures partenaires avec lesquelles il coopère.



Radiographie, échographie, scanner, Imagerie par résonance magnétique (IRM)...

Le centre d'imagerie médicale de l'Hôpital Forcilles est ouvert du lundi au vendredi pour les rendez-vous de radiologie conventionnelle, échographie, scanner, ostéodensitométrie et panoramique dentaire. Il répond aux besoins des personnes et des spécialistes proches de Férolles-Attilly ou des environs, ainsi qu'aux demandes internes de l'établissement.

Pour étoffer son équipe interne et optimiser son offre de services, l'établissement s'est associé à des radiologues libéraux exerçant sur le territoire (groupe « IMRT, imagerie médicale de Roissy-Tournan »).

Mammographie

Pour cet examen, l'hôpital travaille en lien avec la Clinique de Tournan et le Cabinet de radiologie-échographie de Roissy-en-Brie.

Centre de consultations spécialisées

De nombreuses consultations sont proposées par des médecins spécialistes, ainsi que par des diététiciens, orthophonistes et stomathérapeutes. L'hôpital assure également un service de nutrition entérale à domicile.

Consultations médicales

Le centre de consultations offre la possibilité de trouver, dans un même lieu, une réponse à une diversité de besoins : plus d'une vingtaine de spécialités y sont proposées. Les spécialistes de l'établissement s'appuient notamment sur les moyens de diagnostic performants disponibles sur place pour réaliser une analyse précise de la situation de santé de leurs patients.

Consultations paramédicales

Parallèlement aux consultations médicales, et sur prescription, les patients bénéficient de l'expertise de professionnels paramédicaux de l'Hôpital Forcilles, pour des soins et suivis thérapeutiques très spécifiques par des diététiciennes, des orthophonistes et des stomathérapeutes.

Nutrition entérale à domicile

L'hôpital héberge une unité de nutrition entérale à domicile très performante, qui, du fait de son expertise historique dans ce domaine, prend en charge tous types de patients, y compris ceux qui présentent des problématiques complexes. Elle contribue à la qualité de vie des personnes qui ne peuvent plus s'alimenter par la bouche, ou dont les apports sont jugés insuffisants, mais dont le tube digestif est fonctionnel. L'alimentation entérale est réalisée par sonde naso-gastrique ou naso-jéjunale, gastrostomie ou jéjunostomie. L'unité fournit le matériel et assure la formation et le suivi des patients dans un rayon de 150 km autour de l'hôpital.



Votre séjour



Votre environnement : l'atout « nature »

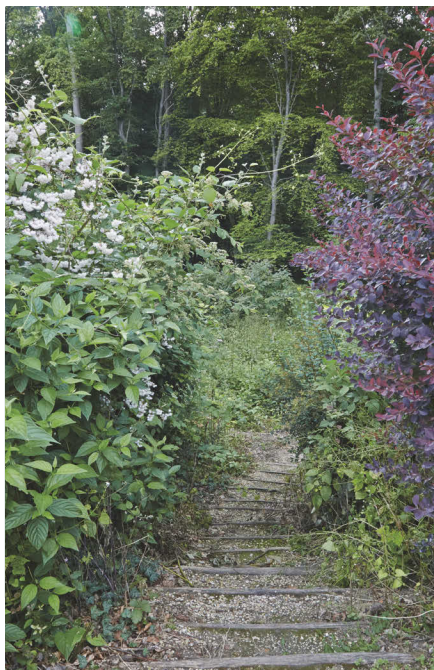
Juste ce qu'il faut de pleine nature

L'Hôpital Forcilles est situé au sud de Férolles-Attilly, un petit village de Seine-et-Marne, entouré de forêts et de champs. Il jouxte le Golf de Lésigny-Réveillon.

À une trentaine de kilomètres de Paris et de Marne-la-Vallée, et à 25 kilomètres de Melun, l'Hôpital Forcilles est tout proche de villes comme Pontault-Combault au nord, Brie-Comte-Robert au sud et Ozoir-la-Ferrière au nord-est.

L'accès est simple en voiture, car l'établissement est implanté à quelques centaines de mètres d'une entrée de la Francilienne. Il est également desservi par des transports en commun.

À l'Hôpital Forcilles, vous profitez d'un joli cadre naturel, tout en séjournant à proximité des grands centres urbains et périurbains de Seine-et-Marne.



Un parc apaisant et chaleureux

En plus d'une roseraie, le parc aménagé comprend un beau sous-bois, au sein duquel a été conservé un étang traversé d'un charmant petit pont. Si l'ancien Château de Forcilles n'existe plus aujourd'hui, quelques traces du passé restent visibles, comme l'orangerie et la ferme, construites sous le règne de Louis XVI, qui ont connu de nombreux réaménagements.

Dès que le temps le permet, vous pouvez profiter d'une promenade dans le parc, après en avoir informé un membre du personnel soignant.



Des espaces propices à l'activité physique

Le parc et les grandes allées de l'hôpital offrent la possibilité d'avoir une activité physique, ce qui est un atout thérapeutique. Faire quelques mètres en pleine nature, c'est déjà aller de l'avant, composer avec la maladie, dire non à la fatigue, et redevenir acteur de sa vie, pas à pas, et à tout âge.

Quelques recommandations

Merci de respecter la propreté des pelouses et la tranquillité de tous les espaces en plein air.

Les pique-niques, en particulier, ne sont pas souhaités, même s'ils sont tolérés dans le cas où les familles n'ont pas d'autre solution pour déjeuner.

Il est également recommandé de ne pas laisser les enfants circuler à bicyclette ou en patins à roulettes dans l'enceinte de l'hôpital, mais une promenade accompagnée leur permettra de s'aérer, et de préserver le calme de la chambre.

Des services pour votre confort, votre bien-être et vos loisirs



Boutique, laverie, lecture...

**L'Hôpital Forcilles met à votre disposition
différents services de confort et de bien-être
tout en développant des activités de loisir.**

Services hôteliers

L'hôpital vous propose différents moyens d'améliorer votre confort, en particulier :

- une boutique pour acheter des journaux (de 9 h à 9 h 30) et quelques produits de première nécessité (de 10 h 30 à 11 h 30 et de 14 h à 17 h) ;
- une laverie, située dans les annexes, pour laver et sécher votre linge personnel, si vous le souhaitez, moyennant une somme modique ;
- un accès Wi-Fi gratuit ;
- un service de location de téléviseurs par le prestataire « Télécom Services », avec prêt de casque pour pouvoir utiliser la TV après 22 h ;
- la mise en service d'un téléphone fixe et de crédits de communications, si vous n'utilisez pas de téléphone mobile ;
- des distributeurs de boissons chaudes et froides, installés au rez-de-chaussée et au premier étage du bâtiment Océan.

Services « bien-être »

Des offres de soins sont proposées pour améliorer votre bien-être. Certaines sont payantes, comme la pédicure, le coiffeur d'autres sont gratuite, en particulier les prestations d'une réflexologue, d'une socio-esthéticienne et celles du tir à l'arc. Pour en bénéficier, rapprochez-vous de l'équipe soignante de votre service.

Visites de bénévoles

Des bénévoles d'accompagnement peuvent vous rendre visite régulièrement, si vous le souhaitez. Ils interviennent dans le cadre de conventions signées avec des associations telles que la Ligue contre le cancer, l'Association française des diabétiques, etc. Un tableau des permanences est disponible dans chaque service. Parlez-en au personnel...

Réception du courrier

Pour une distribution rapide des plis, demandez à vos correspondants de mentionner sur leurs envois vos nom et prénom, ainsi que le service dans lequel vous êtes hospitalisé.

**Des services pour
votre confort,
votre bien-être
et vos loisirs**



Loisirs

L'Hôpital Forcilles a engagé une démarche de développement des loisirs et des animations dans ses unités de soins. Parmi les services disponibles :

- le prêt de livres dans l'espace « bibliothèque » au premier étage du bâtiment Océan, réalisé par des bénévoles le mardi, de 14 h à 16 h, et le vendredi, de 14 h 30 à 16 h 30, ainsi que directement dans les chambres le vendredi après-midi pour les patients qui ne peuvent pas se déplacer ;
- le prêt de jeux de société, selon les mêmes modalités que pour les livres ;
- deux billards français et un baby-foot, au premier étage du bâtiment principal.

Des animations culturelles sont régulièrement proposées dans l'établissement.

Réseau social de patients

Depuis janvier 2016, l'hôpital dispose d'un réseau social dédié aux personnes hospitalisées « My Hospi Friends ». Il s'agit du premier réseau social dédié aux personnes hospitalisées qui souhaiteraient échanger avec d'autres patients, ce qui leur permettra de se divertir et de se faire de nouveaux amis en échangeant sur des thèmes ou des passions communes. Une simple inscription suffit pour en bénéficier, à effectuer depuis la page d'accueil d'accès à Internet de l'hôpital, via un mobile, une tablette ou un ordinateur portable.



Religion

Culte catholique : les messes ont lieu à l'oratoire, situé au rez-de-chaussée de l'établissement. Contact : Père Emmanuel Launeau - Tél. 06 43 90 27 69.
Culte protestant luthérien : 01 60 28 55 28 - Pontault-Combault.
Culte protestant évangéliste : 01 60 02 91 27 - Ozoir-la-Ferrière.
Culte israélite : 01 60 28 36 38 - Roissy-en-Brie.
Culte musulman : 01 45 35 97 33 - Mosquée de Paris.
Culte bouddhique : renseignements au 01 48 35 37 61.

Votre arrivée dans l'établissement

Passées les formalités administratives, vous vous installez dans votre chambre avant de recevoir les premières visites de professionnels médicaux et soignants.

L'essentiel à savoir sur vos premières heures à l'hôpital.

Les premiers instants

Les formalités administratives peuvent sembler ennuyeuses, mais elles sont indispensables à l'établissement de votre dossier.

En plus des documents à présenter, vous êtes invité à préciser notamment :

- qui est votre médecin traitant ;
- qui est la personne à prévenir en cas de besoin ;
- si vous avez rédigé des directives anticipées (fournir une copie si possible) ;
- si vous avez désigné une personne de confiance.

Si vous êtes convoqué par l'établissement hospitalier qui vous a adressé, l'Hôpital Forcilles organisera votre transport auprès des médecins spécialistes.

Pour cela, il est nécessaire d'informer le personnel des convocations prévues, dès votre admission.

Au moment de l'admission, pensez également à demander, si besoin :

- un bulletin de situation, pour l'envoyer à votre employeur si vous êtes salarié ;
- le dépôt en lieu sûr de vos objets de valeur ;
- l'activation de la ligne téléphonique fixe si vous n'utilisez pas de mobile, sachant que les communications seront à votre charge.

Par ailleurs, un questionnaire de satisfaction vous sera confié, à cette étape ou dans le service, par le personnel soignant. Il est destiné à améliorer la qualité de l'accueil et des soins. Merci de bien vouloir le remplir pendant votre séjour et de le déposer dans la boîte aux lettres, à l'accueil.

Votre identification, et celle des professionnels

Afin de sécuriser votre identification, en particulier pour l'administration des traitements, votre nom de naissance, votre nom usuel, votre prénom, votre sexe et votre date de naissance sont indiqués sur votre bracelet.

De votre côté, vous pourrez identifier les personnes qui s'occuperont de vous, grâce à leur badge indiquant leurs nom et fonction.

Votre chambre

Généralement, les chambres individuelles sont attribuées aux patients sur décision médicale. Mais si plusieurs sont disponibles, il peut être possible de bénéficier d'une chambre seule, moyennant un supplément de frais de séjour. Par mesure d'hygiène, chaque chambre est équipée d'un distributeur de produit de désinfection des mains, et les animaux, plantes en pot ou fleurs naturelles sont indésirables.

Bon séjour !

Une fois installé dans votre chambre, votre santé et votre confort vont être confiés à une équipe de professionnels dévoués et compétents. N'hésitez pas à les questionner si quelque chose vous tracasse.

Vous recevrez dans la journée la visite du médecin qui va vous prendre en charge.

Les formalités d'admission

Différents documents sont à présenter au moment de l'admission : attestation de prise en charge, pièce d'identité, carte vitale... Pour en connaître la liste ou obtenir des détails sur les frais de séjour, consultez le site Internet hopital-forcilles.com, rubrique « Votre séjour », onglet « Votre arrivée ».

Votre quotidien



Horaires des visites

Les visites sont possibles tous les jours, de 13 h à 20 h.

En dehors de ces horaires, des autorisations exceptionnelles de visite peuvent être accordées par le médecin chef de service, si cela ne contrarie pas l'activité médicale. Dans certains services, en raison du type de prise en charge, des modalités de visite particulières sont mises en place.

Renseignez-vous auprès du personnel soignant du service.

Qui est votre interlocuteur privilégié ? Quelles sont les modalités des visites ? Que faire si votre douleur est trop intense ? Les réponses aux principales questions que vous vous posez.

Votre interlocuteur privilégié

Pour toute demande spécifique, adressez-vous de préférence au cadre de santé du service.

Votre participation aux soins

Votre coopération joue un rôle important dans le résultat de votre prise en charge. Merci donc d'aider les médecins et les infirmières à vous apporter leurs soins, notamment en étant toujours présent au moment des visites et des pansements et en prenant vos médicaments aux heures indiquées.

Comme le repos est également une composante essentielle de la prise en charge, merci d'user avec discrétion des appareils de télévision, de radio ou tout autre équipement sonore, et de les éteindre entre 22 h 30 et 8 h. Veillez aussi à respecter l'heure du retour le soir dans votre chambre, au plus tard à 22 h 30.

Par ailleurs, chacun étant partie prenante dans la lutte contre les infections nosocomiales, pensez à utiliser le produit de désinfection des mains et à indiquer à vos visiteurs de faire de même.

Vos repas

Ils sont servis en chambre : petit-déjeuner à 8 h, déjeuner à 11 h 30, dîner à 18 h 30. Le menu est adapté à votre état de santé. Si vous pensez qu'il peut être modifié ou amélioré, faites-en part à la diététicienne ou au personnel soignant. Afin d'éviter tout risque d'infections, l'établissement interdit l'apport d'aliments ou de boissons de l'extérieur, sauf autorisation particulière du médecin.

Les visites

Les visites sont favorisées. Néanmoins, les visiteurs doivent respecter quelques règles de bon sens : pas plus de trois personnes par malade dans une chambre, pas d'enfants de moins de 15 ans, ni de visiteurs eux-mêmes malades, pas d'entrevues trop longues ou trop fréquentes qui pourraient vous fatiguer, voire déranger le repos de votre voisin de chambre... Si nécessaire, utilisez l'espace de convivialité, situé au premier étage du bâtiment principal.

La prise en compte de la douleur

Dans chaque service, il existe un référent douleur pour en discuter avec vous. Votre participation est essentielle, car tout le monde ne réagit pas de la même manière. Parmi les moyens de lutte, il y a notamment des méthodes non médicamenteuses comme la réflexothérapie, les massages, le soutien psychologique, la physiothérapie, l'hypnose, l'auriculothérapie...

Permissions de sortie

Elles peuvent être accordées par le médecin du service, de préférence en fin de semaine. Pour des raisons de suivi clinique, elles sont limitées à une nuit à l'extérieur. Faites-en la demande au moins trois jours à l'avance.

Votre sortie

**Dans quelques jours, vous allez quitter l'hôpital.
L'essentiel pour vous préparer à l'étape du départ.**

La sortie d'hospitalisation

Votre sortie sera prononcée par le médecin dès que votre état de santé ne requerra plus votre maintien dans l'un des services de l'établissement.

Elle aura lieu le matin, avant 11 heures.

Une modification de la durée de séjour prévue pour votre prise en charge peut être décidée par les médecins, selon l'évolution de votre état de santé, ou par le médecin contrôleur de votre Caisse d'assurance maladie.

Au cas où vous souhaiteriez sortir contre avis médical, vous serez informé par un médecin des soins qu'il juge indispensables et des risques pour votre santé. Il vous sera alors demandé de signer un document attestant de votre décision.

Par ailleurs, lorsqu'un malade, dûment averti, cause des désordres persistants, l'établissement peut mettre en place une mesure de sortie disciplinaire, sauf si son état de santé l'interdit.



Votre dossier médical

Il comprend des documents de différentes natures, protégés par des règles de confidentialité. Certains vous sont communicables et, si vous le souhaitez, une copie des pièces essentielles peut être adressée à votre médecin traitant. Pour en savoir plus, consultez le site Internet de l'hôpital, rubrique « Votre séjour », onglet « votre sortie ».

Les documents de sortie

Le matin du jour de la sortie, les documents nécessaires à la poursuite de votre prise en charge vous seront remis par la secrétaire médicale ou le personnel soignant du service.

Vous devrez vous présenter au service des admissions afin de retirer un bulletin de sortie, en trois exemplaires : l'un est destiné à la sécurité sociale ; un autre est conservé par le transporteur ; le troisième est à donner à votre employeur, le cas échéant.

Le compte rendu d'hospitalisation sera adressé au médecin que vous aurez désigné, avec les éléments utiles à votre suivi médical. Vous pourrez en demander un exemplaire.

Si votre état de santé le justifie, votre médecin référent pourra vous prescrire un mode de transport (taxi conventionné, VSL, ambulance).

La clôture des services hôteliers

Si vous avez déposé des objets de valeur au service des admissions, pensez à les retirer avant votre départ.

Concernant le téléphone fixe, si votre provision de crédit de téléphone n'est pas épuisée, vous pourrez obtenir le remboursement par chèque de votre solde auprès du service des admissions. Un relevé de vos communications vous sera remis sur demande.

Pour solder votre compte « télévision », contactez l'hôtesse « Télécom Services » la veille de votre départ.

Questionnaire de satisfaction : votre avis est important

Ce questionnaire vous est remis par la secrétaire lors de l'organisation de votre sortie. Votre avis est utile pour permettre d'améliorer la qualité de l'accueil et des soins. Vous pourrez le déposer au secrétariat du service d'hospitalisation. Ce document est également disponible sur le site Internet de l'hôpital.

Vos droits et devoirs

En tant que personne hospitalisée, vous avez des droits que l'ensemble du personnel s'engage à respecter.

Pour le bon déroulement du séjour et de votre prise en charge, vous avez aussi des devoirs.

Vos droits en tant que personne hospitalisée

La charte de la personne hospitalisée présente les dispositions prises en faveur du patient: son droit d'information et de regard sur les données informatisées qui le concernent, son droit d'accéder directement à ses informations de santé, de refuser les traitements, de désigner une personne de confiance, de rédiger des directives anticipées pour faire connaître ses souhaits quant à sa fin de vie, etc. Un résumé de ce document officiel, qui en donne les principes généraux, vous est communiqué avec le livret d'accueil. Le document complet est disponible sur le site Internet du ministère de la Santé ou sur demande auprès du personnel du service.

Vos devoirs pour un séjour en toute sérénité

Vous êtes tenu de respecter le personnel de l'hôpital, ainsi que les autres personnes hospitalisées. Votre entourage également.

Vous devez respecter les prescriptions et les recommandations concernant l'hygiène et l'alimentation.

Le matériel de l'hôpital est coûteux. Il est à votre disposition, mais aussi sous votre garde. Veillez à ne pas le détériorer et à éviter tout gaspillage.

Conformément à la loi, il est interdit de fumer dans les locaux.

L'apport de boissons alcoolisées est strictement interdit.

La Commission des Usagers

La Commission des Usagers (CDU) de l'Hôpital Forcilles a notamment pour mission de veiller au respect de vos droits. Elle étudie les demandes ou signalements que vous pourriez transmettre à la direction et vous transmet les suites données.

L'accès des stagiaires à votre dossier médical

L'établissement accueille des stagiaires pour différentes professions de santé. Ils sont tenus au secret médical. Comme ils participent aux soins, ils sont amenés à consulter votre dossier médical. Si vous ne le souhaitez pas, signalez-le au cadre de santé.

Le règlement intérieur de l'hôpital

Il précise les règles de fonctionnement spécifiques à l'Hôpital Forcilles. Il peut être consulté sur demande.

Vos principaux interlocuteurs hors du service de soins

Le secrétariat de la Direction

pour accéder à votre dossier.

Tél. : 01 60 64 60 36

Vous pouvez également prendre contact directement avec l'un des représentants des usagers, membres de la CDU. Leurs coordonnées sont affichées dans chaque service.

Le service des admissions,

pour un problème administratif.

Tél. : 01 60 64 60 63

L'hôtesse d'accueil,

pour le téléphone ou la connexion Wi-Fi.

Tél. : 01 60 64 60 60

Télécom Services,

pour louer un téléviseur, vous abonner aux chaînes ou bénéficier d'un casque TV (du lundi au samedi, de 13 h 30 à 18 h).

Tél. : 01 60 64 62 82

S'orienter dans l'hôpital

Implanté dans un parc aménagé de 20 hectares, l'Hôpital Forcilles est constitué de plusieurs bâtiments, dont trois sont dédiés aux activités médicales.

Repérage

Le bâtiment principal, dit bâtiment Océan, date de 1975, ce dont témoigne son architecture.

Le bâtiment Europe est typique des constructions des années 1960.

Le bâtiment Le Parc est excentré côté sud-ouest.

Bâtiment Le Parc Rez-de-chaussée

Unité de court séjour
d'oncologie générale
et d'oncogériatrie
Unité de SSR oncologie générale

1^{er} étage

Unité de soins palliatifs

Bâtiment Europe

Rez-de-chaussée

Unité de SSR gastro-nutrition

Bâtiment Océan Rez-de-chaussée

Accueil général
Administration
Admissions
Consultations
Hôpital de jour
Direction
Imagerie scanner
Kinésithérapie
Oratoire
Radiothérapie

1^{er} étage

Service de Rééducation post réanimation
Unité de soins intensifs
Salles d'endoscopie
Boutique

2^e étage

Unité de court séjour de pneumologie
Unité de SSR pneumologie
Unité d'explorations du sommeil

3^e étage

Unité de SSR oncologie ORL

4^e étage

Unité de diabétologie nutrition
Unité de court séjour digestif

Chambre mortuaire

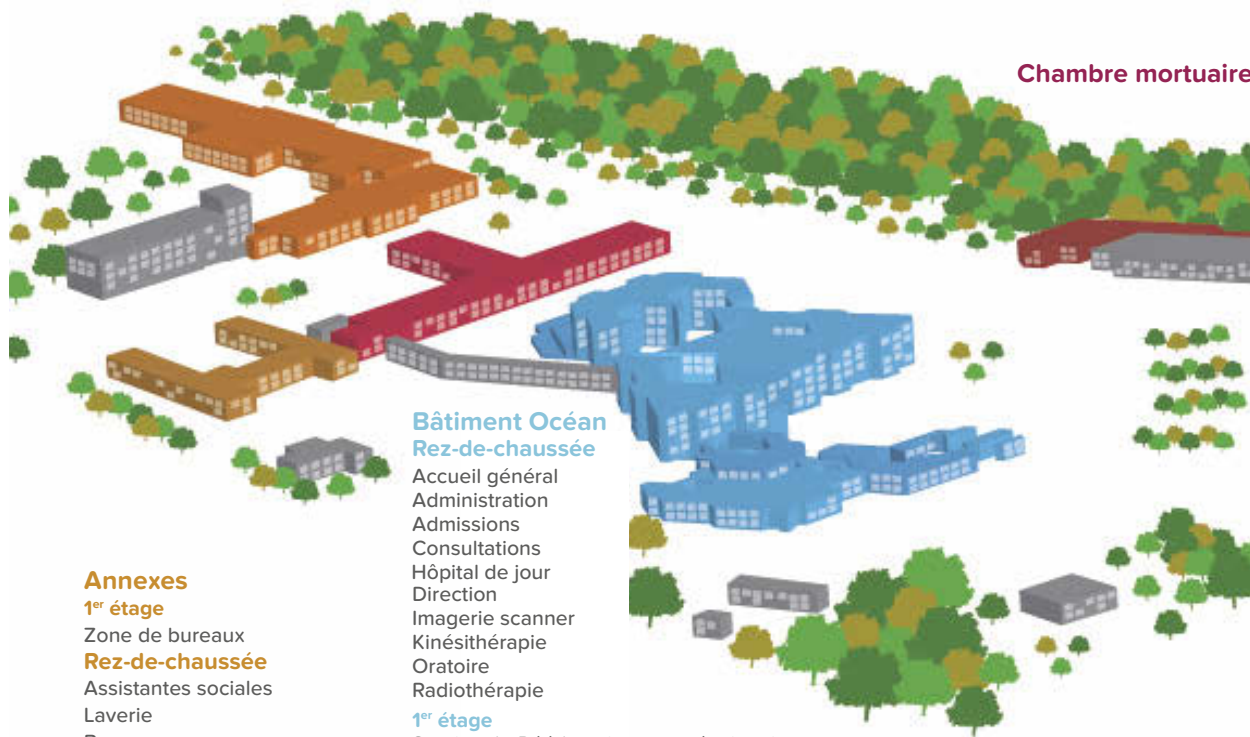
Annexes

1^{er} étage

Zone de bureaux

Rez-de-chaussée

Assistants sociales
Laverie
Bureaux



Venir à l'Hôpital Forcilles

Par voiture particulière en partant de Paris

Par l'autoroute A4 (autoroute de l'Est) Porte de Bercy.

À l'échangeur (Val Maubué Centre), prendre la direction Pontault-Combault/Melun-Sénart/Evry par la N104 ou Francilienne. Continuer jusqu'à la sortie n° 18 Lésigny/Férolles-Attilly.

Par la N19, direction Brie-Comte-Robert/Provins.

Avant Brie-Comte-Robert, à Servon, au feu tricolore d'Intermarché, tourner à gauche direction Lésigny/Chevry-Cossigny. Dans le village, suivre le panneau « Centre médical de Forcilles ».

Par la N4, direction Le Pavé-de-Pontault.

Après le Pavé-de-Pontault, prendre la direction de Lésigny, puis de Férolles-Attilly.

Par autocar

Un service de cars SETRA relie l'établissement au terminal du RER Boissy-Saint-Léger les mardis, jeudis, samedis, dimanches et fêtes. Départ : devant le RER de Boissy-Saint-Léger à 13 h 30. Retour : devant l'Hôpital Forcilles à 17 h 30.

Les habitants d'Ozoir-la-Ferrière disposent d'un car pour les amener à l'Hôpital Forcilles (Centre d'action sociale, Mairie d'Ozoir-la-Ferrière, tél. : 01 64 43 35 35).

Par bus

Une ligne de transport « l'Orée de la Brie » dessert les communes de Brie-Comte-Robert, Chevry-Cossigny et Servon pour vous conduire à l'Hôpital Forcilles.

Informations et réservations disponibles par tél. : 0 800 77 78 79, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Réservations possibles également par e-mail pour le jour suivant : proxibus-oree-brie@veoliatransdev.com (confirmation par retour de e-mail ou téléphone). Prix du ticket vendu à bord : 1,50 €. Itinéraire et principaux points d'arrêt disponibles à l'accueil de l'Hôpital Forcilles.

Notes



HÔPITAL FORCILLES

77150 Férolles-Attilly

Standard et accueil principal :

tél. : 01 60 64 60 60

fax : 01 60 02 15 09

e-mail : contact.forcilles@cognacq-jay.fr

site Web : hopitalforcilles.com